

Communiqué de presse

Contact Commercial
Hélène Palazzo, Responsable Service Commercial France
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 12 78
Email : hpalazzo@esii.com

Contact Presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email: sbenhassan@esii.com

ESII met le cap sur l'accueil du futur

*ESII organise une journée VIP pour échanger sur l'accueil de demain, 18 Juin
2010, Montpellier*

LAVERUNE, France, 11 Mai, 2010 – ESII, SAS., le concepteur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil, convie les acteurs les plus influents de différents secteurs (« retail », administration, télécommunications, ...) à une journée VIP sur l'accueil de demain.

En effet, la gestion de l'accueil a fortement évolué ces dernières années (de la prise de rang simple à la réception sur rendez-vous harmonisée avec la réception spontanée) et se trouve actuellement en cours de déploiement d'applications extrêmement ouvertes et innovantes (mobilité et communication ciblée).

Plusieurs conférences, débats et interventions ponctueront cette journée placée sous le signe de la convivialité et de l'échange. Les intervenants pourront ainsi délivrer leurs expériences caractéristiques sur la gestion de l'accueil au quotidien et leur vision de l'avenir, apportant une valeur ajoutée réelle aux évolutions à envisager pour l'accueil de demain.

ESII présentera également ses fonctionnalités permettant un accueil moderne et innovant, et dont le but est de gérer interactivement l'accueil et les clients grâce aux technologies mobiles (prise de rendez sur Internet, vendeurs mobiles PDA, « Welcome manager » Tablet PC, services SMS, eTicket sur Smartphones,...).

Ces services mobiles améliorent la gestion de l'accueil, aident à rendre l'attente active et libre, à multiplier les opportunités d'achat dans les espaces de vente, à améliorer la fidélisation de la clientèle, à augmenter la satisfaction des clients, à faciliter l'accès aux services et à optimiser les ressources en personnel.

"La journée offre aux participants un contact privilégié pour partager leur expérience, mais aussi leur métier de façon très concrète. Ils peuvent ainsi se projeter dans les évolutions futures de l'accueil.

Ceci s'inscrit dans la volonté de ESII d'apporter un réel contenu à ses clients et permet aux utilisateurs d'exprimer leurs attentes." Jean-Pierre Richard, Directeur Général ESII.

ESII est également présent sur de nombreux forums et événements tout au long de l'année. Découvrez les prochaines manifestations dans le calendrier des événements sur www.esii.com

A propos de ESII:

ESII développe et commercialise la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion d'accueil. La mission de ESII est de fournir des solutions de haute performance pour la gestion de l'accueil, les retraits d'achats, la communication audio visuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente et leur rentabilité.

ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 8000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII est présent à l'international au travers de son réseau de distributeurs et dispose d'une agence à Créteil. Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à com@esii.com

ESII, eSirius™, eGestat™, eTurn™, eTrack™, eWelcome™, Cameo™ et Diséo™ sont des marques déposées de ESII.