

Communiqué de presse

Contact Commercial
Farouk Bouanani, Responsable marché Santé
ESII
Tél. : +33 (0)1 58 43 36 75
Email : fbouanani@esii.com

Contact Presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email: sbenhassan@esii.com

Toutes les solutions pour optimiser l'accueil dans les établissements de santé présentées à Hôpital Expo 2010

*ESII présente ses dernières innovations pour le secteur de la santé, 18 / 21 Mai
2010, Paris - Porte de Versailles, Pavillon 1 - Stand S31*

LAVERUNE, France, 11 Mai, 2010 – ESII, SAS., le constructeur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil, a annoncé aujourd'hui sa participation à HOPITAL EXPO 2010.

ESII apporte aux établissements de santé une solution de gestion de l'accueil globale et facilement intégrable. Les services d'accueil (consultation, admission,...) sont en effet la vitrine des établissements puisqu'ils sont le premier lieu de contact avec les patients et un point d'entrée vers d'autres prestations (blocs, laboratoire,...).

Dans ce contexte, la qualité de l'accueil est essentielle. Nos outils permettent de connaître précisément l'activité et de réduire les temps d'attente (tableaux de bord, supervision en temps réel, statistiques, ...). Nos systèmes permettent également de simplifier le parcours des patients, d'améliorer leur niveau de satisfaction, de respecter leur anonymat, tout en diminuant les coûts.

Pour optimiser la répartition des patients en consultation et limiter le nombre de rendez-vous non-honorés, notre solution de gestion de rendez-vous affecte les patients par médecin ou service et confirme les rendez-vous par mail et/ou SMS. Elle permet ainsi d'identifier les rendez-

vous dès l'arrivée des patients et de prévenir le personnel de soin. Les objectifs sont respectés et l'environnement de travail du personnel est amélioré.

Nos solutions exclusives et innovantes répondent aux exigences de la procédure de certification conduite par la Haute Autorité de Santé et concilient un accueil hautement qualitatif avec l'organisation existante au sein de la structure.

Plus d'une centaine d'établissements hospitaliers sont équipés de nos solutions de gestion de l'accueil (Nancy, Dijon, Avignon, Périgueux, Beauvais, Evreux, Bordeaux, Bar le Duc, ...).

Le stand ESII Pavillon 1, S31 à Hôpital Expo sera totalement interactif, permettant aux visiteurs de découvrir l'ensemble des produits et solutions.

A propos de ESII:

ESII développe et commercialise la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion d'accueil. La mission de ESII est de fournir des solutions de haute performance pour la gestion de l'accueil, les retraits d'achats, la communication audio visuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente et leur rentabilité.

ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 8000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII est présent à l'international au travers de son réseau de distributeurs et dispose d'une agence à Créteil. Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à com@esii.com

ESII, eSirius™, eGestat™, eTurn™, eTrack™, eWelcome™, Cameo™ et Diseo™ sont des marques déposées de ESII.