



Analyse de CV – CV Anonyme et diversité - Internet et recrutement - Web sémantique

Le groupe Accor choisit LEA CV pour la mise en œuvre du CV anonyme sur son site emploi AccorJobs France

LINGWAY, éditeur de moteurs d'analyse et de recherche spécialisés s'appuyant sur des technologies sémantiques, annonce que le Groupe ACCOR, leader européen de l'hôtellerie et leader mondial des services aux entreprises et aux collectivités publiques, vient de choisir la solution d'analyse automatique de CV LEA CV en mode SaaS (Software as a Service¹) pour la mise en place du CV anonyme de son site de recrutement et carrières www.accorjobs.com pour la France.

Opérationnel depuis juillet dernier, le CV anonyme a été déployé sur l'ensemble de la France pour toutes les activités Hôtellerie, Accor Services, Lenôtre et Compagnie des Wagons-lits. Le nom, le prénom, l'âge, le sexe, la nationalité et l'adresse e-mail des candidats ne sont désormais plus indiqués aux recruteurs lors des étapes de sélection préalables à un entretien.

Concrètement, chaque CV téléchargé suite à un dépôt de candidature sur AccorJobs, est analysé automatiquement par LEA CV et les informations « discriminatoires » cachées. Ce n'est que lorsque un recruteur décide de proposer un entretien que la candidature cesse d'être anonyme.

« Nous sommes particulièrement heureux du choix de ACCOR qui démontre la pertinence de notre offre LEA CV en mode SaaS et sa souplesse de mise en œuvre dans différentes applications de Ressources Humaines, comme l'anonymisation des CV » indique Etienne Normier, Vice-Président de LINGWAY HR.

La mise en place de l'application s'est faite de façon progressive avec un test préparatoire réalisé sur plusieurs sites pilotes à Paris et à Lyon en collaboration avec la direction de la diversité, la direction de l'emploi et les équipes informatiques, notamment pour les tests de sécurité, et a été suivi avant l'ouverture d'une formation des 2 000 recruteurs français.

« S'inscrivant dans la logique de l'accord diversité signé entre la direction et l'ensemble des organisations syndicales en 2007, la décision de recourir au CV anonyme a été prise dans le but de sécuriser le recrutement, très décentralisé, et de lutter contre les discriminations inconscientes. Nous avons fait le choix de la technologie LINGWAY et de LEA CV pour la qualité de son analyse, sa facilité d'intégration - grâce à son offre SaaS et sa capacité à réaliser la même prestation hors de France, le cas échéant » indique Frédérique Poggi, Directeur Diversité du Groupe ACCOR.

¹ Le logiciel en tant que service ou en anglais Software as a Service (SaaS) est un concept consistant à fournir des services ou des logiciels informatiques par le biais du Web. Dans le cas du Groupe ACCOR, le service fourni par LINGWAY a été conclu sur la base d'un contrat annuel d'analyse de 100 000 CV en français.



Le Groupe ACCOR propose quelques 5 000 postes par an en France, avec une moyenne de 35 candidatures par offre, il fallait trouver un moyen d'automatiser l'anonymisation. Le Groupe espère que cette application permettra d'augmenter le pourcentage de recrutement via le site accorjobs.com qui représente aujourd'hui environ 40% des embauches.

Les premiers retours sont positifs et des évolutions sont envisagées, notamment pour étendre prochainement le système à d'autres pays et à d'autres langues.

CONTACT PRESSE

Laurent MEGGS - Tél : 06 60 07 44 53 - Email : laurent.meggs@lingway.com

A propos de LINGWAY www.lingway.com :

LINGWAY, éditeur de moteurs d'analyse et de recherche spécialisés, s'appuie sur des composants sémantiques multilingues et des ressources linguistiques métiers pour proposer aux entreprises des solutions d'analyse et de recherche adaptées à leur secteur d'activité et conformes aux orientations du Web sémantique. LINGWAY propose notamment une offre dédiée aux professionnels des ressources humaines et conformes à HR-XML.

Créée en 2001 et ayant son siège au Kremlin Bicêtre, LINGWAY emploie 25 personnes. Son capital est détenu majoritairement par ses dirigeants et minoritairement par iXcore et Questel. La technologie LINGWAY est aujourd'hui utilisée par près de 300 clients dont 200 via des partenaires.

LINGWAY est également à l'initiative, avec sa structure de R&D LINGWAY Labs, du [projet SIRE](#) (Sémantique, Internet, Recrutement et Emploi), labellisé par Cap Digital et la Région Ile de France.

A propos de LEA CV : LEA CV est le module d'analyse automatique de CV de la gamme LEA (LINGWAY e-RH Applications). Basé sur des technologies linguistiques et sémantiques, LEA CV analyse les informations contenues dans un CV et les structurent au format HR-XML, pour ensuite anonymiser, structurer ou alimenter une CV-thèque, et faciliter ainsi la recherche de compétences.

Le temps moyen d'analyse d'un CV est d'environ 1 seconde. Formats textes supportés : Word 6.0 et supérieur, PDF, HTML, Txt, RTF, Docx et Open Document, tiff, jpeg.

Disponible en 4 langues (Allemand, anglais, espagnol et français) LEA CV est vendu en mode licence ou en mode SaaS ou intégré à des SIRH comme HR-Access ou Meta 4 ou des logiciels d'aide au recrutement comme RFlex ou ProfilSoft.

La gamme LEA (LINGWAY e-RH Applications) a notamment été choisie par les sociétés suivantes : Adecco, Altran, l'APEC, AXA, Bouygues Telecom, Bull, Cadremploi et Keljob (Groupe Adenclassifieds), Europ Assistance, le Groupe PSA Peugeot-Citroën, Les Jeudis (Groupe Career Builder), Manpower, Siemens, Vitae Conseil, Würth ...



A propos du Groupe ACCOR www.accor.com :

ACCOR, Groupe mondial et leader européen dans l'hôtellerie, leader mondial des services aux entreprises et aux collectivités publiques est présent dans près de 100 pays avec 150 000 collaborateurs. Il met au service de ses clients le savoir-faire acquis depuis plus de 40 ans dans ces 2 grands métiers :

* L'Hôtellerie, avec les marques Sofitel, Pullman, MGallery, Novotel, Mercure, SuiteHotel, all seasons, Ibis, Etap Hotel, Formule 1 et Motel 6.

* Les services, 32 millions de personnes bénéficient dans 40 pays des prestations de ACCOR Services (avantages aux salariés et aux citoyens, récompenses et motivation, gestion des frais professionnels).

Contact presse : Luce Giraud luce.giraud@accor.com

A propos de la diversité chez ACCOR : Le projet de CV anonyme a été lancé par ACCOR en février 2008 s'inscrit dans une politique plus large de valorisation de la diversité comme valeur clé du groupe.

Accor s'est engagé depuis 1997 avec les partenaires sociaux dans la lutte contre toutes les formes de discriminations. Cet engagement au plus haut niveau, a conduit ACCOR à faire partie, en 2004, des premières entreprises signataires de la Charte de la Diversité.

La démarche CV anonyme menée par ACCOR permet de consacrer la première sélection de candidatures uniquement aux critères de formation, d'expérience et de compétences. Elle témoigne de l'engagement de ACCOR sur le sujet de la diversité en entreprise en assurant l'égalité de traitement des candidats dans l'accès au processus de recrutement. Un processus de recrutement très décentralisée où chaque directeur d'hôtel, chef de département, chef de service dans l'hôtellerie ou au sein des activités Accor services, est en charge de ses recrutements, soit plus de 5 000 recruteurs dans le monde.

Ainsi, le CV anonyme a pour objectif d'éviter d'éventuelles discriminations, même inconscientes, liées à l'âge du candidat, à son sexe, à son origine... La mise en place nationale s'accompagne d'une campagne de formation et de communication auprès des managers sur toute l'année 2009.

Les chiffres clés du recrutement chez ACCOR en 2008 :

- * 14 000 offres dans le monde, dont près de 5 000 pour la France
- * 140 000 candidats dans le monde, dont 42 000 pour la France
- * 3,2 millions de visites sur le site AccorJobs international, dont 1,5 millions pour le site AccorJobs en France
- * 4 800 recruteurs dans le monde, dont 2 000 pour la France.