

ISITEC obtient la reconnaissance des Services Généraux

*Le 14 décembre dernier, ISITEC International, s'est vu remettre un Trophée ARSEG 2009 « coup de cœur » dans la catégorie « "Nouvelles Technologies" »
Ce trophée récompense conjointement ISITEC et son client la Société Générale, au titre de la réorganisation du service courrier de Paris CAP 18.*

La mise en place des stations de tri par assistance vocale **ISIVOICE® tri**, a notamment permis :

- de réduire les erreurs d'aiguillage,
- de sécuriser les fonctions du service courrier,
- de valoriser les opérateurs, et d'augmenter leur productivité
- et d'assurer leur polyvalence sur les différents 'chantiers de tri'.

Cette distinction remise par un jury composé de Directeurs des Services Généraux de grandes entreprises telles que Coca-Cola, Aviva, Philips, Axa,... récompense une solution innovante jugée exemplaire pour les services généraux, pour sa performance au service des collaborateurs des entreprises et des collectivités.

Présent depuis sa création sur le marché de l'optimisation des processus logistiques au service des entreprises, ISITEC a développé une solide expertise dans la mise en œuvre de solutions pour répondre aux nouveaux enjeux des 'services courrier' « Accroître la performance, optimiser les postes de travail et permettre la traçabilité des opérations à moindre coût », commente Claude DURRWELL, le PDG qui précise : « chez ISITEC nous sommes convaincus que c'est notre bonne écoute des clients, associée à l'expertise de nos ingénieurs multi-compétences qui nous permet ces innovations technologiques. Par notre démarche de service intégré nous apportons des réponses opérationnelles concrètes aux entreprises et nous leur permettons un rapide retour sur investissement ».

Parmi les offres innovantes d'ISITEC INTERNATIONAL associant des expertises métiers et technologiques :

- **l'offre innovante** de pilotage de processus par la voix: la **solution vocale ISIVOICE®**, fait l'objet d'un brevet et d'une marque déposée. Solution logicielle développée par les ingénieurs du BE d'ISITEC, à partir d'un moteur de reconnaissance vocale, elle procure **des gains de productivité de 25 à 100%** pour des opérations de tri du courrier par exemple, ou pour la préparation de commandes dans l'industrie.
- **clé en mains, sans apprentissage de la voix**, ISIVOICE® est aussi un outil de **sécurité et de traçabilité**, qui améliore sensiblement l'ergonomie des postes de travail.
- **de nouvelles applications métiers ont été développées**, qui permettent à **de nombreuses** entreprises d'acquérir un outil performant, adapté et personnalisé, pour un ROI (Retour sur Investissement) très attractif.
- autres solutions ISITEC disponibles pour les services courrier :
 - **ISIRECO®**, pour le **suivi des recommandés**
 - **ISITRAC®**, pour la **traçabilité et la sécurisation des colis 'précieux' et 'sensibles'**
 - **ISICHEK®**, notre logiciel d'**investigation** pour les plis non nominatifs.

Nombre de '**grands groupes**' font confiance à ISITEC, pour ses solutions courrier comme par exemple : La Poste, la Société Générale, St GOBAIN, DYNAPOST, SANOFI, MAAF, MSA, TF1,...

.../...

INFORMATIONS GENERALES

QUELQUES MOTS SUR ISITEC INTERNATIONAL www.isitec.fr

Acteur de l'ingénierie et de l'intégration de systèmes au service de la logistique, PME lyonnaise, le Groupe **ISITEC INTERNATIONAL** accompagne depuis 2002 ses clients dans l'optimisation de leurs performances en leur offrant une gamme complète de prestations dans les domaines suivants :

- Tri et traçabilité du courrier, des colis
- Tri d'objets à plat
- Pilotage, rénovation et optimisation de systèmes logistiques
- Optimisation logistique des préparations de commandes et des inventaires par la voix « ISIVOICE® »

Contacts presse : pour ISITEC International

Jean-Luc DOMAS

Responsable Communication & Relations Presse

Tél. : 06 12 82 70 54

E-mail : jldomas@isitec.fr