



Présentation de notre Centre de Gestion

■ Notre équipe

120 salariés assurent la gestion de plus de 500 moyennes et grandes entreprises clientes qui représentent 400 000 bénéficiaires de prestations Frais Médicaux, pour 650 millions d'Euros d'encaissements périodiques.

L'ensemble de la chaîne de gestion intègre les prestations suivantes :

- Appel de cotisations collectives et individuelles,
- Gestion des remboursements de frais générés par les salariés ou par les ex-salariés, ainsi que leur famille,
- Gestion des tiers payants,
- Accueil téléphonique personnalisé.



■ Une démarche au service de la qualité



Le centre de gestion est certifié ISO 9001 version 2000 depuis décembre 2005

■ Modalités de gestion administrative

La gestion d'Aon est totalement indépendante des assureurs offrant ainsi une liberté de choix et de changement pour nos clients.

Elle s'appuie sur les services suivants :

- Gestion de la télétransmission Noémie,
- Gestion des décomptes,
- Envoi personnel des décomptes à l'adresse du salarié
- Gestion du tiers payant : pharmacie, radiologues, laboratoires,
- Gestion du tiers payant étendu : kinésithérapie, dentaire, optique,
- Emission des cartes de tiers-payant (selon la solution retenue),
- Plate Forme Santé,
- Serveur Vocal,
- Extranet,
- Reporting statistiques,
- Cotisations individuelles des populations appelées périphériques.

■ **Télétransmission**

La transmission des informations figurant sur les décomptes Sécurité sociale se fait **automatiquement** entre la C.P.A.M. et Aon qui traite quotidiennement, à réception, le fichier télétransmis.

■ **Tiers payant pharmaceutique**

Toute personne affiliée à Aon peut bénéficier du tiers payant si l'entreprise retient cette procédure, sous réserve que le bénéficiaire habite dans un département dans lequel il existe un accord avec l'opérateur de Tiers Payant retenu.

■ **Tiers payant étendu**

Toute personne affiliée à Aon peut bénéficier, si l'entreprise retient cette procédure, du tiers payant étendu, qui prend en charge :

- Analyses de Laboratoires
- Radiologie
- Kinésithérapie
- Infirmiers
- Dentistes
- Opticiens

■ **Traitement / Paiements des prestations**

● **Délais de remboursement**

- ◆ Prestations Noémie : traitement quotidien à réception du fichier télétransmis,
- ◆ Autres prestations : 72 heures en moyenne avec suivi de tableaux de bord permettant d'engager des actions correctrices.

● **Moyen de paiement**

- ◆ Virement : il est à noter que ce moyen de paiement représente 90% de nos règlements
- ◆ Chèque

● **Fréquence des paiements**

- ◆ Virement : sous 24 H après traitement,
- ◆ Chèque : - sous 24 H après traitement pour un remboursement supérieur à 8 €
- 45 jours pour un remboursement inférieur à 8 €

■ Périodicité d'envoi des décomptes

- Chaque jour si une facture est nécessaire pour effectuer le remboursement,
- Chaque mois envoi d'un relevé de prestations, dans un délai maximum de 10 jours suivant la fin du mois.

L'information est également communiquée, via l'extranet fourni à l'entreprise (avec possibilité d'impression du décompte) et via un accès internet où chaque salarié peut consulter son décompte en direct .

■ Extranet

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the AON Extranet website. The browser title is "Extranet Aon Assurances de Personnes - Microsoft Internet Explorer fourni par AON FRANCE". The address bar shows the URL "https://www.aon.fr/aonadp/recherche/rembrcrit.do".

The website header includes navigation links: "Accueil", "Plan du site", and "Déconnexion". The AON logo is present with the tagline "Assure votre avenir". Below the header, there are links for "Garanties", "Services", "Mon Compte", and "Contactez nous".

The main content area is titled "Recherche de remboursements". It features a "Critères de Recherche" form with the following fields:

- Bénéficiaire:** INDEFINI
- Date de soins:** Entre 01/01/2003 et 09/05/2003
- Nature de l'acte:** Analyses de laboratoire
- Etat:** réglé
- Frais réels:** >= 15 euros
- Remb. S.S:** = euros
- Remb. Aon:** = euros

Buttons for "valider" and "rétablir" are located below the form. A "Retour" button is also present.

The footer of the page includes the date "vendredi 9 mai 2003", navigation links "GARANTIES | SERVICES | MON COMPTE | CONTACTEZ NOUS", and a "Haut" button. The bottom status bar shows "Confidentialité | Copyright | Légal" and "Intranet local".

■ Extranet

Extranet Aon Assurances de Personnes - Microsoft Internet Explorer fourni par AON FRANCE

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Suivante Arrêter Actualiser Démarrage Rechercher Favoris Historique Courrier Imprimer Edition

Adresse <https://www.aon.fr/aonadp/redirFMRemboursement.do> OK Liens >>

Accueil | Plan du site | Déconnexion

Garanties | Services | Mon Compte | Contactez nous

AON
Assure votre avenir


Consultation Remboursements Frais Médicaux


Assuré(e) : Jean x
N° S.S. : 123456789123456

Jean x
2, rue de Levallois
75014 PARIS

Télétransmission : Oui

Page 1 2 3 4

 [version imprimable](#)

 [recherche de remboursements](#)

Mon Compte
Frais Médicaux
Garanties Souscrites
Remboursements
Décomptes
Prévoyance
Simulation bilan
personnalisé

Recherche

(*) : cliquer sur le montant Aon pour afficher le détail du remboursement

Bénéficiaire	Date de soins	Nature de l'acte	Frais réels	S.S / Autre	Aon *	Reste à charge	Etat	Date rglt	Décompte
Marie x	04/12/2001	Analyses de laboratoire	34,87	20,92	10,46	3,49	réglé	22/02/2002	11598288
Marie x	04/12/2001	Prélèvement	3,77	2,26	1,13	0,38	réglé	22/02/2002	11598288
Paul x	17/11/2001	Pharmacie 65%	61,22	39,79	15,30	6,13	réglé	19/04/2002	8142571
Paul x	21/09/2001	Pharmacie 65%	61,22	39,79	15,30	6,13	réglé	19/04/2002	8142571

Intranet local

■ Extranet

Extranet Aon Assurances de Personnes - Microsoft Internet Explorer fourni par AON FRANCE

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Suivante Arrêter Actualiser Démarrage Rechercher Favoris Historique Courrier Imprimer Edition

Adresse <https://www.aon.fr/aonadp/pcharge.do> OK Liens >>

Accueil | Plan du site | Déconnexion

Garanties | Services | Mon Compte | Contactez nous

AON
Assure votre avenir

Services

Frais Médicaux
[Prise en Charge](#)
[Simulations](#)
[Plateformes](#)
[Aon Santé](#)
[Aon Remboursements](#)

Prévoyance
[Simulation bilan](#)
[personnalisés](#)

Recherche

valider

Demande de Prise en Charge Hospitalière

Cette demande sera traitée par Aon Assurances de Personnes. Vous serez informé par courrier dans les plus brefs délais, soit de l'accord (sous forme de copie de la prise en charge expédiée à l'établissement hospitalier), soit du refus. Une prise en charge ne sera pas accordée dans les cas suivants : les hospitalisations d'une durée inférieure à 24 heures sans anesthésie générale, la maternité ainsi que les frais supplémentaires tels que téléphone, télévision etc. Une prise en charge est renouvelable mensuellement. Seuls les dépassements d'honoraires déclarés à la sécurité sociale et figurant, soit sur une facture hospitalière, soit sur une feuille de soins préalablement transmise à la sécurité sociale, font l'objet d'une prise en charge, dans la limite des garanties prévues par votre contrat.

FAQ
[Quelle est l'utilité de la prise en charge hospitalière?](#)
[Comment en bénéficier?](#)
[Quels sont les éléments à transmettre?](#)
[Comment Aon rembourse les dépassements d'honoraires réglés?](#)

Assuré(e) : Jean x
 N° S.S. : 123456789123456

Jean x
 2, rue de Levallois
 75014 PARIS

Télétransmission : Oui

Champs obligatoires indiqués par un astérisque (*)

NOM du malade :

Qualité / Année de naissance :

Date d'hospitalisation : *

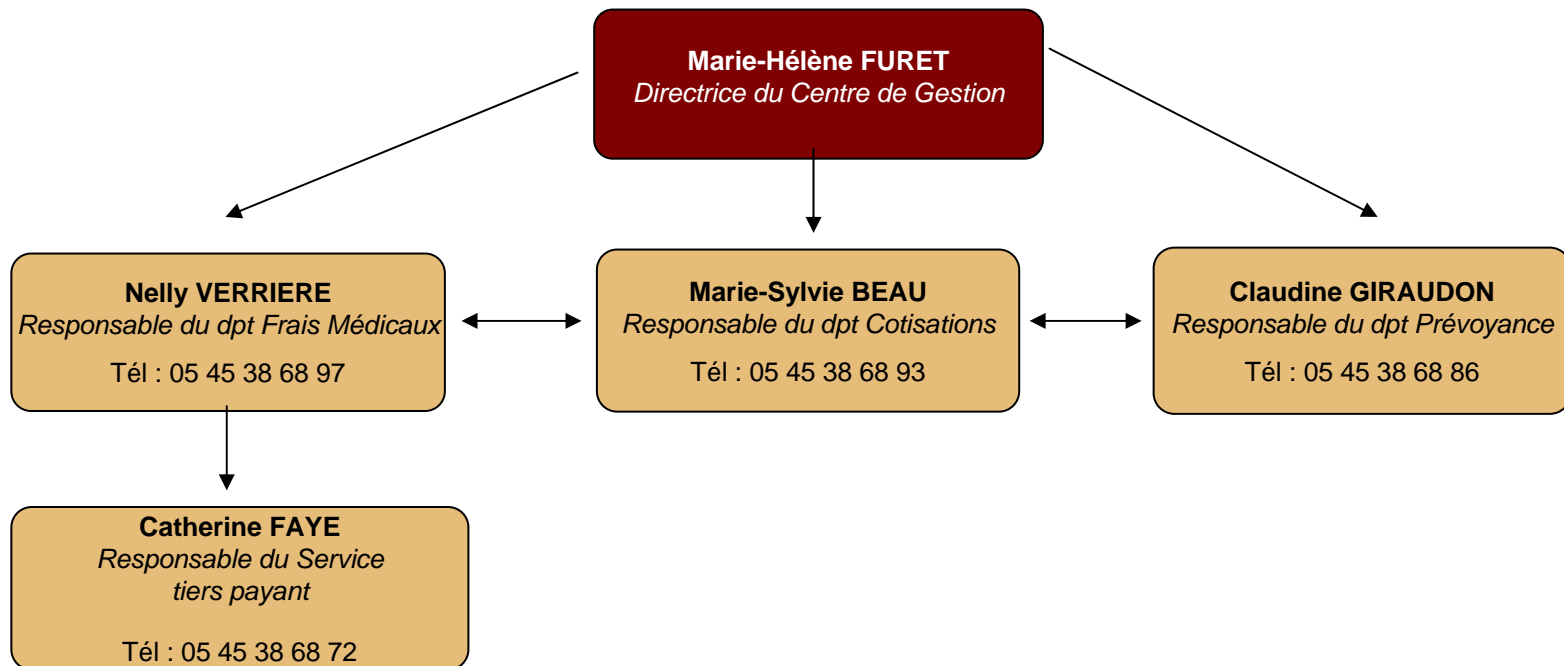
Etablissement conventionné : *

Service hospitalier : * autre :

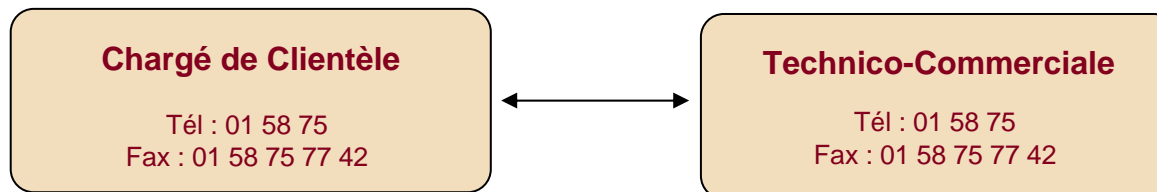
Recherche

Intranet local

■ Suivi administratif de vos dossiers :



■ Suivi technique et commercial, interface avec la gestion :



**Aon Assurances de Personnes
Centre de Gestion
28 Allée de Bellevue
16918 ANGOULEME CEDEX 9**